

Organizado por



Hospital Universitario  
de La Princesa



Entidad Colaboradora

**CSL Vifor**

Con el Aval Científico de



# 12º Curso de Formación Continuada de Educadores en Enfermedad Renal Crónica

**Madrid, 26 de Noviembre de 2024**

Sede: Hotel NH Madrid Príncipe de Vergara  
(C/ Príncipe de Vergara, 92)

Solicitada Acreditación a la CFC de la Comunidad de Madrid

# Saluda

Queridos colegas y amigos:

Organizamos el "**Primer Curso de Formación Continuada de Educadores en Enfermedad Renal Crónica**", dedicado a mejorar la comunicación entre profesionales y personas con enfermedad renal.

El Curso está dirigido a los equipos asistenciales de Nefrología (nefrólogos y personal de enfermería) encargados de informar y educar a las personas con enfermedad renal y sus familias, y está enfocado a facilitar la comunicación y el proceso de toma de decisiones compartidas.

La reunión será el día 26 de Noviembre de 2024 en horario de 09:30 a 18:30 horas en el Hotel NH Madrid Príncipe de Vergara. CSL Vifor patrocina este Curso, por lo que si estás interesado sólo tienes que asegurarte de contactar con sus delegados y que te registre. La acreditación está en marcha.

Un saludo cordial,

M<sup>a</sup>. Auxiliadora Bajo Rubio  
Jefa de Servicio de Nefrología  
Hospital Universitario de La Princesa

# Ponentes

- **Helena García Llana**  
Psicóloga. Universidad Pontificia de Comillas. Centro Superior de Estudios Cardenal Cisneros (UCM). UNIR
- **Jesús M. Pérez Viejo**  
Psicólogo. Departamento de Trabajo Social. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

# Programa

Martes, 26 de Noviembre

- 09:30 - 09:45 h. **Presentación del Curso y participantes**  
M<sup>a</sup> Auxiliadora Bajo Rubio
- 09:45 - 10:00 h. **Identificación / resumen de situaciones difíciles**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 10:00 - 11:00 h. **¿Qué son los valores? ¿Para qué sirven? Estrategias para la detección de valores. Role playing**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 11:00 - 12:00 h. **Comunicación proactiva en el contexto del Counselling. Role Playing**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 12:00 - 12:30 h. **Café Descanso**
- 12:30 - 13:30 h. **Manejo de resistencias en consulta ERCA: el paciente hostil, el paciente "negador", el paciente "que hace lo que quiere", etc. Role playing**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 13:30 - 14:30 h. **Mi gestión emocional: sostener y acompañar. Ejercicios prácticos**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 14:30 - 15:30 h. **Comida de Trabajo**
- 15:30 - 16:30 h. **Toma de decisiones compartida: Manejo de la temporalidad en los procesos crónicos. Role playing**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 16:30 - 17:15 h. **Modelos de relación clínica. Protocolo de toma de decisiones compartida I**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 17:15- 17:30 h. **Descanso**
- 17:30 - 18:15 h. **Protocolo de toma de decisiones compartida II. Role Playing**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo
- 18:15 - 18:30 h. **Conclusiones. Agenda de compromiso**  
Helena García Llana / Jesús M. Pérez Viejo