

13.20. Conferencia de clausura.

La calidad bien entendida empieza por uno mismo.

Fidel Delgado Gómez. Psicólogo Clínico.

14.00. Reflexiones y entrega de premios.

Inmaculada Mediavilla Herrera. Directora médica de Procesos y Calidad.

Juana Mateos Rodilla. Directora enfermera de Procesos y Calidad.

14.30. Clausura.

Ana Miquel Gómez. Gerente Adjunta de Planificación y Calidad.

Jesús Vázquez Castro. Gerente Adjunto de Asistencia Sanitaria.

M^{ra} Luisa Tello García. Gerente Adjunta de Gestión y Servicios Generales.

Con la colaboración de:



Hospital Universitario
La Paz

Comunidad de Madrid

Secretaría Técnica

Mundicongres, S.L.

C/ Iturbe 5, 3º B. 28028 Madrid

Tel. 91 411 69 96 Fax. 91 557 21 75

mundicongres@mundicongres.com

II JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

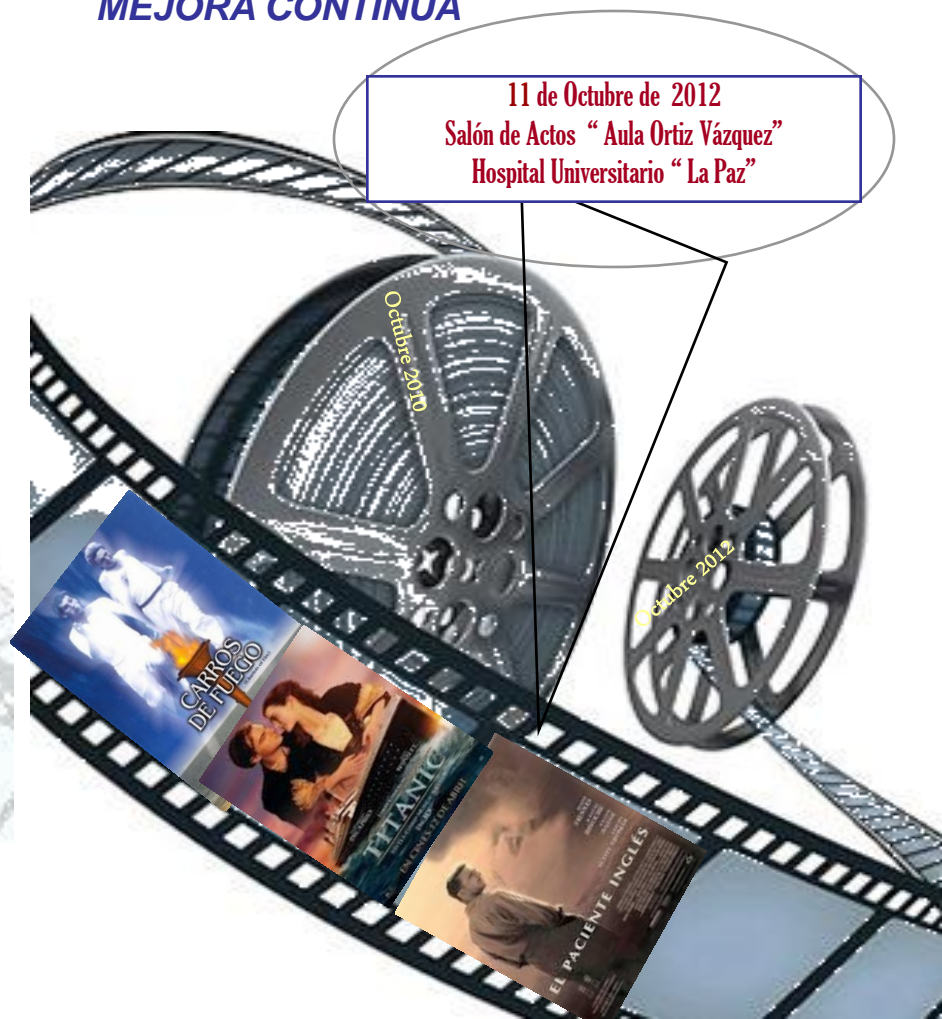
EN ATENCIÓN PRIMARIA

PROYECTANDO DOS AÑOS DE MEJORA CONTINUA

11 de Octubre de 2012

Salón de Actos "Aula Ortiz Vázquez"

Hospital Universitario "La Paz"



9,00. Bienvenida e inauguración de la Jornada

Elena Juárez Peláez. Directora General de Atención al Paciente.
Antonio Alemany López. Director General de Atención Primaria.
Rafael Pérez Santamarina. Director Gerente del H.U. La Paz.

9,25. Introducción

Líneas estratégicas en calidad y seguridad del paciente en Atención Primaria.

Alberto Pardo Hernández. Subdirector de Calidad.

9,45. 1ª Mesa. Calidad asistencial

Modera: José Enrique Villares Rodríguez. Director Asistencial Médico. DA Sur.

Estrategia de calidad de la Gerencia de Atención Primaria (GAP).

Mª Dolores Martínez Patiño. Coordinadora de calidad de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad (DTPyC).

Comunicaciones de la mesa

- **Cómo mejorar la organización de la sala de extracciones.**
Begoña Sueiro Pita. CS Cea Bermúdez.
- **Proyecto de mejora de un indicador del CPC 2011: porcentaje de recetas prescritas con CIAS diferente al asignado.**
Nieves Zarzuelo Martín. CS Las Olivas.
- **Herramientas de calidad, clave del éxito en la organización y comunicación entre profesionales de un centro de salud.**
Blanca Longás Bravo. CS V Centenario.
- **Proyecto de mejora del laboratorio en un centro de salud.**
Purificación Hernández García-Alcalá. CS Juan de Austria.
- **Programa de sustitución automática a genéricos a través de la aplicación informática OMI-COCO.**
Beatriz Medina Bustillo. DA Sur.

Debate

11,00. Descanso. Café

11,30. 2ª Mesa. Seguridad del paciente

Modera: Sonia Soto Díaz. Miembro de la UFGRS DA Este UAT.

Estrategia de seguridad del paciente de la GAP.

Asunción Cañada Dorado. Coordinadora de seguridad del paciente de la DTPyC.

Comunicaciones de la mesa

- **Continuidad asistencial: pensando en el usuario.**
Inmaculada García Ferradal. DA Sur.
- **Gestión de lotes de recetas de crónicos no recogidas en un CS.**
Rosa Mª Fernández García. CS Santa Isabel.
- **Los pequeños detalles también cuentan en la seguridad del paciente: plan de mejora en el proceso de muestras biológicas.**
Cristina Cedrún Lastra. DA Norte.
- **Cambio de concentración de medicamentos del botiquín de emergencias del CS: una oportunidad para adelantarnos al error mediante el Análisis Modal de Fallos y Efectos.**
Elena Aguilar Hurtado. CS Parque Loranca.

Debate

12,30. 3ª Mesa. Calidad de los cuidados

Modera: Cristina de Aubarede Soriano. Miembro de la comisión central de calidad de los cuidados.

Estrategia de la calidad de los cuidados de la GAP.

Fco. Javier Pérez Rivas. Coordinador de la CCC de la GAP.

Comunicaciones de la mesa

- **Proyecto para mejorar la utilización de la metodología enfermera en el CS.**
Daniel Escaso Torres. CS Colmenar de Oreja.
- **Cuidados desde el nacimiento en AP: mejora de la accesibilidad a la consulta de enfermería pediátrica.**
Irene Asís González. CS El Soto.
- **Higiene de manos, nuestro compromiso, nuestro reto.**
José Dionisio Benito Lobato. CS Abrantes.

Debate