

14,20. Reflexiones y entrega de premios

14,35. Clausura

Ana Miquel Gómez. Gerente Adjunta de Planificación y Calidad.

Jesús Vázquez Castro. Gerente Adjunto de Asistencia Sanitaria.

M^a Luisa Tello García. Gerente Adjunta de Gestión y Servicios Generales.

PÓSTERES SELECCIONADOS

- Por favor vengan con traductor 請來與口譯員. CS Las Calesas.
- Gestión de la demanda de pacientes sin cita en un centro de salud. CS Alicante.
- Circuito de entrega de tiras reactivas para pacientes diabéticos. Cómo mejorarlo y optimizar el consumo. CS La Rivota.
- “Uno más uno” mayor que dos. Trabajando en equipo con metodología de calidad. DA Norte.
- Encuesta del decálogo del responsable de higiene de manos. CS Abrantes.
- Problemas de comunicación como causa de reclamaciones en un centro de salud. CS Baviera.
- Contrato Programa de Centro: una oportunidad de mejora de los cuidados de enfermería. CS Parque Loranca.
- Gestionar la calidad en época de crisis. CS Ramón y Cajal.
- Proyecto educativo en higiene de manos. CS Abrantes.
- Prevención de úlceras por presión en pacientes inmovilizados en un centro de salud: ¿qué tal lo hacemos? CS Baviera.
- Evaluación de las notificaciones de las situaciones conflictivas con los usuarios en los centros de salud. DA Norte.
- Planes de cuidados: nuestra memoria. CS Las Calesas.
- Características de una consulta a demanda de una unidad de salud bucodental de un centro de salud. USBD CS El Soto.
- Seguridad en el paciente. Higiene de manos en tiempos revueltos. CS Abrantes.



Hospital Universitario
La Paz
Comunidad de Madrid

Con la colaboración de



Secretaría Técnica
Mundicongres, S.L.
C/ Iturbe 5, 3º B. 28028 Madrid
Telf. 91 411 69 96 Fax. 91 557 21 75
mundicongres@mundicongres.com

III Jornada de Calidad y Seguridad en Atención Primaria

Conocer,
compartir,
mejorar:

lo que
nos
mueve

Día: jueves 3 de octubre de 2013
Horario: 8,30 a 15 horas
Lugar: Salón de Actos “Aula Ortiz Vázquez”.
Hospital Universitario “La Paz”

8,30. Recogida de documentación

9,00. Bienvenida e Inauguración de la Jornada

Elena Juárez Peláez. Directora General de Atención al Paciente.

Antonio Alemany López. Director General de Atención Primaria.

Rafael Pérez-Santamarina Feijóo. Director Gerente del H.U. La Paz.

9,40. Introducción

Presenta: Ana Miquel Gómez. Gerente Adjunta de Planificación y Calidad.

Visión europea de la seguridad del paciente a través del programa HOPE.

Carlos Barreda Velázquez. Farmacéutico. Miembro de la UFGRS DA Noroeste y participante del programa europeo HOPE.

10,10. 1ª Mesa de Comunicaciones

Modera: Ricardo Rodríguez Barrientos. Miembro de la Comisión de Calidad y UFGRS DA Norte. Unidad de Apoyo Técnico.

- **Mejorar el control de la hipercolesterolemia en prevención secundaria de cardiopatía isquémica en un centro de salud.**
Elena Mª García García. CS El Espinillo.
- **Proyecto de mejora en seguridad del paciente: Mejorar la actuación ante una emergencia.**
Laura López Köllmer. CS Las Fronteras.
- **Influencia del factor tiempo asistencial en la gestión del paciente crónico**
Vicente Martín Moreno. CS Orcasitas.
- **Las reclamaciones: una herramienta importante para mejorar.**
Isabel Méndez Arrieta. CS Marqués de la Valdavia.

Debate

11,00. Descanso. Café

11,30. 2ª Mesa de Comunicaciones

Modera: Eva Leal de Pedro. Responsable de Calidad del CS Goya y miembro de la Comisión de Calidad DA Centro.

- **Mejora de registros y resultados en el servicio 308. Detección precoz del cáncer de mama.**
Verónica López García. CS José Mª Llanos.
- **Pacientes sin cita en las consultas de pediatría.**
Cristina Gracia Bouthelier. CS Valle de la Oliva.
- **Circuito de urgencias para disurias, TA elevada y heridas.**
Carmen Cánovas Lago. CS Jaime Vera (Coslada).
- **¿Cómo se mejora la calidad y seguridad en la atención de los pacientes institucionalizados en una residencia de mayores?**
Carmen Rivero Medina. CS Gregorio Marañón.

Debate

12,25. 3ª Mesa de Comunicaciones

Modera: Carmen Couto Tubío. Odontostomatóloga. CS Dr. Castroviejo.

- **Resultados en deshabitación tabáquica mediante el autocuidado y el empoderamiento grupal.**
Francisca Martín Llorente. CS Alameda de Osuna.
- **Mejora de la atención del paciente diabético en un centro de salud.**
Dolores Ballesteros Fernández. CS Villa del Prado.
- **Mejora de la demanda de analíticas.**
Claudia Téllez Barragán. CS Dr. Luengo Rodríguez.
- **Mejora en la detección precoz del cáncer de cérvix en un centro de salud.**
Julia Puyol Lacueva. CS Arganda-Felicidad.

Debate

13,20. Conferencia de Clausura

Presenta: Asunción Cañada Dorado. Dirección Técnica de Procesos y Calidad.

Sin motivación no hay felicidad.

Mª Jesús Álava Reyes. Psicóloga. Directora de APERTIA Consulting y del Centro de Psicología Álava Reyes.